

# Комплекс зонального аудио и видео контроля

Наряду с общим видеонаблюдением все большее значение приобретают системы, позволяющие контролировать непосредственные действия сотрудников. Действия кассиров финансовых учреждений, ретейла, пунктов обмена валют при обслуживании клиентов, специалистов государственных учреждений в процессе приема посетителей и многих других.

---

*Для решения этих задач специалистами компании была разработана система зонального аудио- и видео контроля, позволяющая выполнять непосредственный контроль действий сотрудников бюджетных и коммерческих организаций в процессе приема посетителей и обслуживания клиентов.*

---

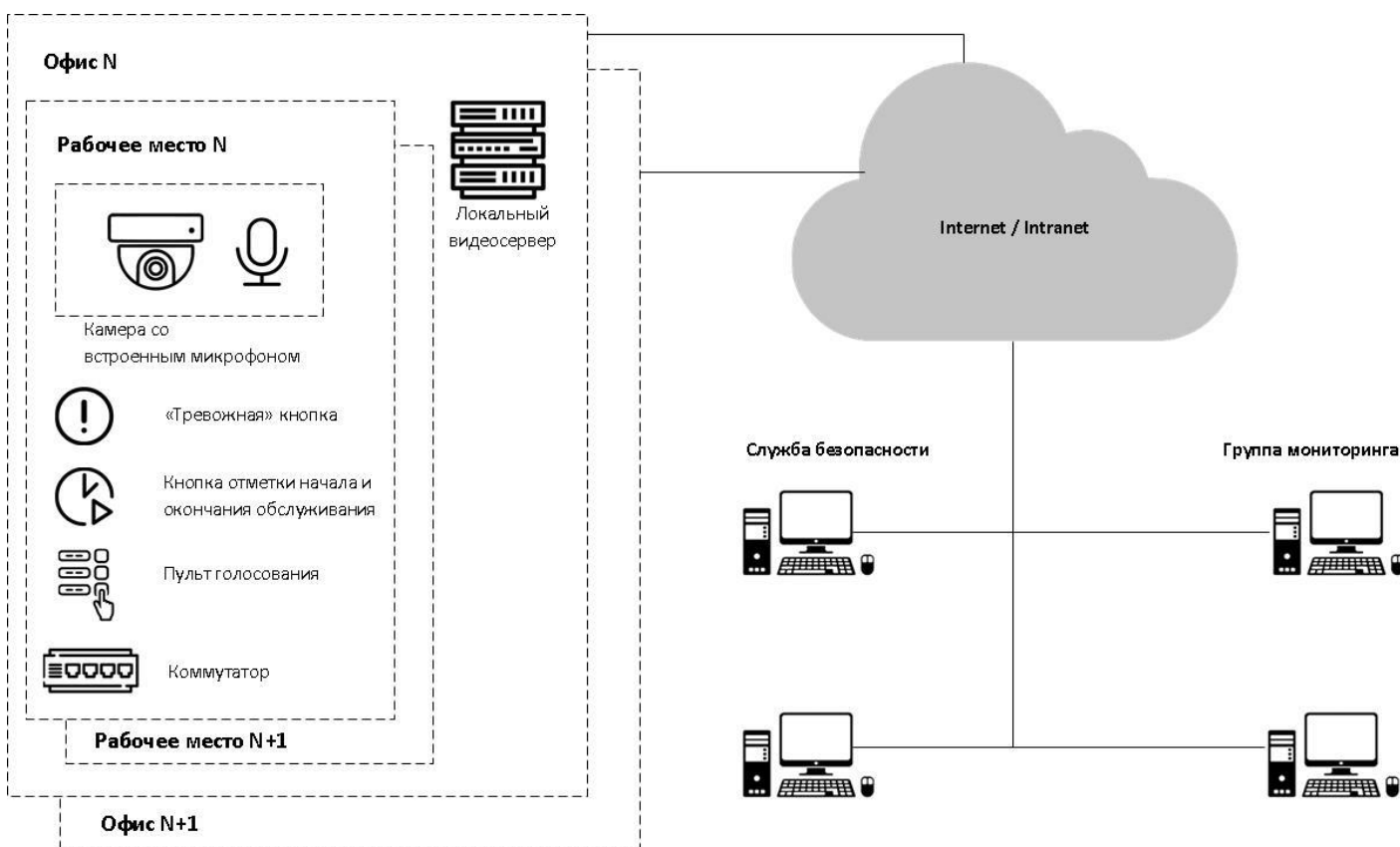
## Как это работает?

### Видеосъемка

Установленная на рабочем месте специалиста IP камера выполняет постоянную съемку всего, что происходит в поле ее зрения. Настройка времени съемки - гибкий настраиваемый параметр, который может устанавливаться произвольно по желанию заказчика.

### Прием посетителей

Перед началом приема посетителя специалист нажимает кнопку "начала/окончания приема", тем самым устанавливаем маркер на видеозаписи. После окончания консультации - нажатие той-же кнопки устанавливает маркер окончания приема. Данный функционал требуется для того, чтобы облегчить поиск аудио- и видеозаписи в случае, если материалы окажутся необходимы, а также для ведения статистики по количеству принятых посетителей, среднему времени приема и проч.



### Оценка работы

После окончания приема, посетитель может поставить оценку специалисту по трехбальной шкале. С этой целью в системе применяется пульт голосования с 3 кнопками.

По данным голосования посетителей руководство может дать оценку качеству работы специалиста, принять решение о его премировании или проведения дополнительного обучения.

### Тревожная кнопка

Тревожная кнопка, устанавливаемая со стороны специалиста, позволяет подать сигнал о внештатной ситуации, произошедшей во время приема посетителя. К таковым могут относиться угрозы или реальная агрессия со стороны посетителя.

Такой сигнал в режиме реального времени поступает на пульт оператора центра мониторинга, который должен принять решение о реагировании.

Перечень нештатных ситуаций и правила реагирования на них определяет руководство компании-заказчика.

#### Запись информации

Запись аудио- и видео информации выполняется на локальный видеосервер, установленный непосредственно в офисе, в котором ведется видеонаблюдение. Также на видеосервер записывается информация с кнопок начала/окончания приема посетителей, тревожные сигналы и пульта для голосования.

Информация с видеосерверов передается на пульт управления и мониторинга по выделенной линии.

#### Обработка данных

Любую аудио- и видео запись можно посмотреть, выполнить экспорт в медиафайл, сделать фотографию. Период хранения записей зависит от емкости носителей, установленных на видеосервере.

Система работает в условиях "узкого" канала связи: в пункт управления и мониторинга передается видео только с тех камер, которые просматривает оператор.

В настоящее время комплекс аудио- и видео контроля установлен и надежно функционирует в учреждениях системы оказания государственных услуг населению.

## Преимущества и возможности системы

#### Видеонаблюдение без "мертвых" зон

Используемая панорамная видеокамера SL-180AR имеет встроенный фиксированный объектив с фокусным расстоянием 1,18 мм, который обеспечивает угол обзора 180°, "покрывая" все помещение. Фактически, SL-180AR - это цифровая PTZ камера с возможностью одновременного просмотра видео в четырех направлениях благодаря функции Quadro.

Камера имеет предустановленный кронштейн, который позволяет разместить ее как на рабочем столе, так и на вертикальной поверхности.

#### Качественная аудиозапись с высокой разборчивостью речи

Высокое качество аудиозаписи обеспечивается встроенным в камеру SL-180AR всенаправленным микрофоном с системой аппаратной очистки речи и ослаблением внешних шумов.

Это позволяет использовать камеру SL-180AR в местах с высоким уровнем шума (операционные залы банков, кассовые залы аэропортов, ж/д станций и пр.).

#### Масштабируемость решения

Система аудио- и видеоконтроля - свободно масштабируемое решение, позволяющее создавать вертикально интегрированные системы видеонаблюдения как с локальными, так и с удаленными центрами управления и мониторинга.

Конфигурация системы позволяет добавлять любое количество зон контроля, создавать дополнительные центры мониторинга.

### Интеграция с имеющейся системой видеонаблюдения

Ранее установленная система видеонаблюдения может быть интегрирована в комплекс аудио- и видеомониторинга. Таким образом заказчик получает систему с распределенными правами доступа к "живому" видео, видеоархиву, а также к настройкам системы.

### Работа в "узких" выделенных каналах

Благодаря применения современных средств маршрутизации и передачи данных, а также использования локальных видеосерверов, исключена необходимость передачи аудио- и видео данных по выделенной линии. Запись всех данных ведется на локальный видеосервер, а передача данных выполняется по запросу оператора.

### Развернутые отчеты о событиях

Система отчетов включает:

- отчет о количестве принятых посетителей;
- отчет о среднем времени приема посетителя;
- отчет об удовлетворенности посетителей;
- отчет о внештатных ситуациях и другие.

Отчеты можно как просматривать на экране, так и экспортировать в pdf или Excell, а также распечатывать на принтере.

## Оборудование объекта



Панорамная сетевая IP камера **SL-180AR** с углом обзора 180° и встроенным всенаправленным микрофоном с функцией активного шумоподавления. Устанавливается непосредственно в зоне контроля на рабочем столе специалиста.



Модуль голосования **SL-EM-Trio**. Позволяет посетителю оценить качество предоставленной консультации. Устанавливается в зоне контроля со стороны посетителя.



Кнопка начала/окончания приема посетителей и кнопка тревожного вызова. Устанавливается в зоне контроля под крышкой рабочего стола специалиста.



Коммутационный модуль **SL-KU**. Устанавливается в зоне контроля со стороны специалиста в специальном боксе.